



CHARTRE ÉCORESPONSABLE MARANA-GOLO

PRÉAMBULE

A travers le projet de charte éco-responsable que nous portons, nous souhaitons affirmer notre engagement et notre volonté de réduire l'impact environnemental du secteur touristique, en promouvant des pratiques écologiques plus responsables, tout en renforçant l'image de la destination Marana-Golo.

En encourageant les hébergeurs à adopter des pratiques durables et en contribuant à la préservation des ressources naturelles du territoire (eau, énergie, biodiversité), nous pouvons répondre à une demande croissante de voyageurs en recherche d'hébergements plus respectueux de l'environnement et d'une expérience de séjour plus authentique.

C'est donc avec des mesures proactives en matière de durabilité, que notre Office souhaite positionner le territoire comme un leader régional en matière de tourisme durable.

La charte est aussi le meilleur moyen pour les professionnels de l'hébergement de se conformer aux réglementations environnementales en vigueur et de pouvoir anticiper les futures exigences légales en matière de durabilité dans le secteur touristique.

LES OBJECTIFS

1 Renforcer le positionnement de l'office de tourisme en faveur d'un tourisme durable, afin d'améliorer la qualité d'accueil des visiteurs, en harmonie avec les habitants et le développement pérenne de la destination.

2 Valoriser une offre de séjour plus douce, plus respectueuse et porteuse de sens.

3 Faire de l'hôtellerie la clé de voûte de l'hospitalité sur la destination Marana-Golo.

4 Favoriser l'émergence de nouvelles pratiques.

LA CHARTE :

- 8 pratiques réparties sur 6 thèmes.
- Une démarche progressive, respectant le rythme de chacun.
- Une validité de 4 ans.
- Un premier pas vers une labellisation.



LES NIVEAUX D'ENGAGEMENT

Pour le calcul, seuls les critères ayant pour réponse "Oui" sont comptabilisés. Les "en cours" permettront le suivi de votre candidature pour le passage au niveau supérieur.

La démarche se décline en 3 niveaux :



ÉCO-ENGAGÉ MOTIVÉ

Le professionnel a montré son engagement. Toutefois, il peut envisager de prendre des mesures supplémentaires, pour renforcer son implication dans la durabilité.

≥ **OBTENTION
30% DES CRITÈRES**



ÉCO-ENGAGÉ IMPLIQUÉ

Le professionnel met en place diverses actions pour montrer un véritable engagement envers la durabilité. Toutefois, il existe encore des améliorations possibles à envisager.

≥ **OBTENTION
55% DES CRITÈRES**



ÉCO-ENGAGÉ EXPERT

Le professionnel démontre un fort engagement en faveur du tourisme durable, à travers de nombreuses initiatives mises en place au sein de son établissement.

≥ **OBTENTION
80% DES CRITÈRES**

LES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

- Une visite sur site de l'office de tourisme au moment de l'adhésion à la charte.
- Une visite tous les 2 ans par l'office de tourisme en charge du suivi de la charte.
- Possibilité de solliciter l'office de tourisme pour une réévaluation des actions et un passage au niveau d'engagement supérieur.



LES CRITÈRES

1- DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

GESTION DES DÉCHETS

► Les réglementaires

Je n'utilise plus de gobelets en plastique mais des gobelets en carton ou des verres en verre, ni des contenants ou couverts jetables.

OUI
EN COURS
PAS ENCORE
NON APPLICABLE

☐ ☐ ☐ ☐

Je composte, valorise ou organise la collecte des déchets organiques.

Depuis le 1er janvier 2024, il est obligatoire, pour tous les professionnels, de trier ses biodéchets.

☐ ☐ ☐ ☐

J'organise la collecte de mes déchets spéciaux (chlore, huile de friture, graisse...).

☐ ☐ ☐ ☐

► Les essentiels

Dans tous mes services, je réduis les emballages en plastique.

Ex : petit déjeuner sans emballage, plateau de courtoisie, produits d'accueil...

☐ ☐ ☐ ☐

Je privilégie les produits d'accueil en gros contenant.

☐ ☐ ☐ ☐

► Pour aller plus loin

Je propose des serviettes en tissu.

Ex : elles sont réutilisables, ce qui limite la quantité de déchets et elles sont de plus en plus fabriquées à partir de matières respectueuses de l'environnement, comme le coton recyclé.

☐ ☐ ☐ ☐

Je propose de collecter les piles, ampoules... directement dans mon établissement.

☐ ☐ ☐ ☐

Je limite mes impressions (flyers) et j'utilise du papier labellisé et /ou un imprimeur labellisé.

Ex : QR code privilégié / label PEFC.

☐ ☐ ☐ ☐

J'optimise mon empreinte numérique.

Ex : nettoyage des serveurs, des boîtes mail, limitation du poids des pièces jointes.

☐ ☐ ☐ ☐

Je réduis le gaspillage alimentaire.

Ex : Mise en place de collecte des restes avec des associations, Too Good To Go, Phenix / bonne gestion des stocks / calibrages des denrées sur les fiches techniques / proposition gourmet bag.

☐ ☐ ☐ ☐

I- DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

PRÉSERVATION DE L'EAU

► Les réglementaires

Je mets en place des fontaines à eau avec gourdes ou carafes pour les clients de l'établissement.

Depuis le 1er janvier 2022, les établissements recevant du public sont tenus d'être équipés d'au moins une fontaine d'eau potable accessible au public. Cette obligation est valable uniquement pour les ERP de catégorie 1,2 et 3, c'est-à-dire accueillant plus de 301 personnes (clients et salariés confondus).

OUI
EN COURS
PAS ENCORE
NON APPLICABLE

☐ ☐ ☐ ☐

► Les essentiels

Je vérifie régulièrement mes installations et je les répare si je constate une fuite.

☐ ☐ ☐ ☐

J'installe des réducteurs d'eau pour limiter ma consommation.

Ex : mousseurs, robinets thermostatiques, chasse d'eau double flux, pommeau économe...

☐ ☐ ☐ ☐

Je privilégie l'arrosage durant la nuit (arrosage raisonné).

☐ ☐ ☐ ☐

Je propose au client un dispositif pour limiter le lavage inutile des serviettes et des draps.

Ex : affichage, information à la réception...

☐ ☐ ☐ ☐

J'informe le client de la possibilité de décliner le service de ménage.

Ex : affichage, information ou communication à la réception, pancarte sur la porte...

☐ ☐ ☐ ☐

► Pour aller plus loin

J'installe des récupérateurs d'eau de pluie.

Ex : arrosage, machine à laver...

☐ ☐ ☐ ☐

Je limite l'utilisation de produits chimiques.

Ex : produits d'entretien ménager...

☐ ☐ ☐ ☐

J'ai installé un système de goutte à goutte pour mon arrosage.

☐ ☐ ☐ ☐

Je récupère les eaux grises.

Appelées aussi eaux ménagères : ce sont des eaux usées domestiques faiblement polluées issues d'évacuations d'une douche, d'un lavabo, d'un lave-linge ...

☐ ☐ ☐ ☐

I- DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

GESTION DE L'ÉNERGIE

► Les réglementaires

Je remplace mon système d'éclairage par des ampoules LED.

OUI
EN COURS
PAS ENCORE
NON APPLICABLE

☐ ☐ ☐ ☐

► Les essentiels

Je remplace mes appareils électriques par des appareils en catégorie A, lorsqu'un changement est nécessaire.

☐ ☐ ☐ ☐

J'analyse ma consommation d'énergie (facture électricité, gaz, eau) via un tableau de bord.

☐ ☐ ☐ ☐

J'éteins les appareils non utilisés et les lumières.

☐ ☐ ☐ ☐

Je chauffe les chambres et les espaces communs, raisonnablement.

☐ ☐ ☐ ☐

Ex : préconisation du plan de sobriété de l'État 19°C hiver et 23°C été.

J'isole le bâtiment efficacement.

Ex : toitures, combles, murs...

☐ ☐ ☐ ☐

J'isole les surfaces vitrées efficacement.

Ex : double vitrage, rideaux thermiques, jointures...

☐ ☐ ☐ ☐

► Pour aller plus loin

J'utilise l'énergie solaire ou une autre source d'énergie renouvelable pour tout ou partie du bâtiment.

☐ ☐ ☐ ☐

La chambre est équipée d'un interrupteur à économie d'énergie ou d'un dispositif permettant au client d'activer l'électricité par carte.

☐ ☐ ☐ ☐

Je baisse la température de la piscine chauffée de mon établissement

Ex : préconisation de diminuer de -2°C par rapport à la température habituelle (entre 21 et 24 °C).

☐ ☐ ☐ ☐

J'équipe la piscine d'une couverture qui retient l'évaporation et la chaleur.

☐ ☐ ☐ ☐

J'installe une ou des bornes électriques pour recharger les véhicules de mes clients.

☐ ☐ ☐ ☐

Je réalise un diagnostic énergétique et/ou un bilan carbone sur la période de la charte

Le bilan carbone est une méthode pour calculer les émissions de gaz à effet de serre de votre activité.

☐ ☐ ☐ ☐

1- DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

BIODIVERSITÉ

OUI
EN COURS
PAS ENCORE
NON APPLICABLE

► Les réglementaires

J'entretiens mes espaces verts en utilisant des produits écologiques et non nocifs.

☐ ☐ ☐ ☐

► Pour aller plus loin

Je sélectionne des plantes endémiques peu gourmandes en eau et évite les plantes invasives.

Ex : plantes endémiques : plantes du maquis, orchidées...

Ex : plantes invasives : bambou, mimosa, griffes de sorcière...

☐ ☐ ☐ ☐

J'aménage les parkings avec des arbres pour réduire le phénomène de réverbération (chaleur).

Ex : arbres endémiques : oliviers, lauriers... en Corse, c'est aussi et surtout : pin laricio, chêne vert, pin maritime, hêtre et chêne-liège...

☐ ☐ ☐ ☐


2- RESPONSABILITÉ SOCIALE

► Les essentiels

Je respecte la réglementation en vigueur dans mon activité.

Ex : attestation du dirigeant attendue.

J'investis dans des équipements facilitant le travail des équipes.

Ex : lève-lit , couette

Je forme mes équipes sur l'hygiène et la sécurité

Je forme mes équipes sur l'ensemble des écogestes.

Ex : le tri des déchets, la gestion de l'eau, la consommation d'énergie et le respect de la biodiversité ...

Je sensibilise mes équipes sur l'accueil des clients en situation de handicap.

OUI
EN COURS
PAS ENCORE
NON APPLICABLE

☐ ☐ ☐ ☐

☐ ☐ ☐ ☐

☐ ☐ ☐ ☐

☐ ☐ ☐ ☐

☐ ☐ ☐ ☐

► Pour aller plus loin

J'apporte mon soutien auprès d'associations locales et / ou je participe à une action caritative tous les ans.

Ex : voir le site Hello Asso, qui regroupe un listing des associations locales.

La politique salariale intègre le principe de motivation au travail.

Ex : rémunération au mérite, prime, titres restaurant , journée de cohésion...

☐ ☐ ☐ ☐

☐ ☐ ☐ ☐



3- RESPONSABILITÉ ENVERS LES CLIENTS

► Les essentiels

Je mets en place un principe d'écoute client et je déploie des actions correctives.

Je consulte les sites d'avis de ma structure et je réponds aux clients.

Je communique sur la charte sur mon site internet.

J'affiche mon adhésion à la charte.

Je sensibilise mes clients aux écogestes définis sur le tri des déchets, la gestion de l'eau, la consommation d'énergie et le respect de la biodiversité (kit de communication).

OUI	EN COURS	PAS ENCORE	NON APPLICABLE
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐

4- GOUVERNANCE

► Les essentiels

Je partage la stratégie de l'entreprise avec les équipes.

Un référent de la charte est nommé au sein de l'établissement.

OUI	EN COURS	PAS ENCORE	NON APPLICABLE
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐

► Pour aller plus loin

Je communique à mes salariés les résultats de l'entreprise
Ex : données commerciales, marketing, financières...

Je participe, au cours des 4 ans, à une formation de sensibilisation sur l'anticorruption et / ou l'antifraude.

Je m'engage dans une démarche de labellisation ou de certification.

Ex : La clef Verte , l'écolabel, green globe ...

☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐

5- RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE

► Les essentiels

Je privilégie les circuits courts et le local.

Ex : petit déjeuner, plateau de courtoisie, restaurant, boutique.

OUI
EN COURS
PAS ENCORE
NON APPLICABLE

☐ ☐ ☐ ☐

Je propose au moins 5 produits locaux (tous produits confondus).

☐ ☐ ☐ ☐

Je privilégie le vrac au petit déjeuner ou au moins 3 produits.

☐ ☐ ☐ ☐

Je propose au moins un plat végétarien.

☐ ☐ ☐ ☐

Je propose au moins un menu enfant équilibré.

Ex : Un repas équilibré intègre des fibres, glucides et protéines en quantité correcte avec peu de sel et de sucre.

☐ ☐ ☐ ☐

J'utilise 20 % de produits écolabellisés.

☐ ☐ ☐ ☐

► Pour aller plus loin

Je propose au moins 10 produits locaux.

☐ ☐ ☐ ☐

J'utilise 50 % de produits écolabellisés.

☐ ☐ ☐ ☐

Je propose au moins un plat végétan, sans gluten.

☐ ☐ ☐ ☐

Je crée des partenariats avec d'autres acteurs locaux.

Ex: agriculteurs, producteurs, artisans...

☐ ☐ ☐ ☐


6- RESPONSABILITÉ CULTURELLE ET PATRIMONIALE

► Les essentiels

Je valorise l'offre de loisirs et culturelle du territoire.

Je mets un lien depuis mon site internet vers le site internet de l'office de tourisme Marana-Golo.

Je mets à disposition de la clientèle les documents de l'office de tourisme Marana-Golo.

OUI
EN COURS
PAS ENCORE
NON APPLICABLE

☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐

Pour aller plus loin

Je sensibilise les clients à la protection des sites naturels.

A l'occasion du Marana-Golo Arte Festival, je participe au développement de l'événement en proposant une offre promotionnelle à ma clientèle.

☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐



A photograph of a woman with short grey hair, wearing a white t-shirt and dark blue jeans, walking up a set of wide stone steps. She is carrying a small woven basket in her right hand. To her right is a green metal railing. The steps lead up a hillside covered in lush green plants and trees. A stone wall runs along the left side of the steps. In the background, there are more trees and a clear sky. The image is overlaid with decorative elements: a large purple circle in the upper right, a large blue circle in the lower left, and stylized white line drawings of leaves in the corners.

LES ENGAGEMENTS

L'OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL MARANA-GOLO

L'office de tourisme, référent de la charte, s'engage à :

- 1 **Valoriser la démarche et les professionnels engagés**, sur tous ses supports de communication (édition, web, réseaux sociaux...).
- 2 **Communiquer avec les professionnels engagés** sur les bonnes pratiques, les actions du territoire via des newsletters...
- 4 **Accompagner les professionnels** engagés avec un guide pratique.
- 5 **Réaliser un bilan de la démarche** et faire évoluer la charte.

LE PROFESSIONNEL SIGNATAIRE DE LA CHARTE

Le professionnel engagé et signataire de cette charte s'engage à :

- 1 **Respecter les critères** sur lesquels il s'est engagé.
- 2 **Participer à la journée** annuelle Éco Engagé Marana-Golo.
- 3 **Accueillir le référent de l'office de tourisme de la charte** tous les 2 ans pour une visite.

Nom de l'établissement : _____

Nom, prénom du responsable : _____

Niveau d'engagement : ☐ MOTIVÉ ☐ IMPLIQUÉ ☐ EXPERT

Signature :

Fait le ____/____/____ à _____

OFFICE DE TOURISME
INTERCOMMUNAL
MARANA-GOLO

CONTACT :
Référénte Charta Écoresponsable
Catia CARRIÇO
tél. : 04 95 38 43 40
email : info@maranagolo-tourisme.com